

ICS 03.080
CCS A 12

DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 89—2021

展馆物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 服务机构	1
4.2 人员	2
4.3 规章制度	2
4.4 财务管理	2
4.5 档案	2
5 综合服务	3
5.1 委托服务	3
5.2 布展服务	3
5.3 撤展服务	3
6 房屋与共用设施设备维修与管理	3
6.1 房屋维修与管理	3
6.2 共用设施设备维修与管理	4
6.3 标识管理	5
7 秩序维护服务	6
7.1 出入管理	6
7.2 巡查管理	6
7.3 监控管理	6
7.4 车辆管理	6
7.5 装卸管理	6
8 消防管理	7
9 环境管理与服务	7
9.1 保洁服务	7
9.2 绿化服务	7
9.3 清冰雪服务	8
10 突发事件处理	8
11 服务评价与改进	8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由哈尔滨市住房和城乡建设局提出并归口。

本文件起草单位：哈尔滨市标准化研究院、哈尔滨市物业管理协会。

本文件主要起草人：高祥涛、季晔、姜一平、张志君、刘伟华、张宏权、樊勇、李文仲、张宇航、刘卫东、王德涛。

地方标准信息服务平台